

Allgemeine Geschäftsbedingungen im Familienresort Reslwirt

Zahlungsbedingungen

Ihre Reservierung wird garantiert, wenn Ihre Anzahlung innerhalb von 7 Tagen ab Buchungstag auf unserem Anzahlungskonto eingegangen ist.

Empfänger: Familienresort Reslwirt, Warter & Co KG
Bankinstitut: Raiffeisenkasse Flachau
IBAN: AT 27 3500 4000 0115 0226
BIC/SWIFT: RVSAAT2S004

- Als **Verwendungszweck** geben Sie bitte die in der Bestätigung angeführte Referenznummer an.
- Die offene Rechnung kann vor Ort in Form von Barzahlung oder mit EC-Karte, VISA und MASTERCARD beglichen werden.

Stornobedingungen

Laut § 5.5 der österreichischen AGBH kann der Beherbergungsvertrag bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Erklärung durch den Vertragspartner aufgelöst werden. Außerhalb des im § 5.5 festgelegten Zeitraums ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Vertragspartners nur unter Entrichtung folgender Stornogebühr möglich:

- 3 Monate bis 1 Monat vor dem Ankunftstag: 40% vom gesamten Arrangementpreis
- 1 Monat bis 1 Woche vor dem Ankunftstag: 70% vom gesamten Arrangementpreis
- In der letzten Woche vor dem Ankunftstag: 90% vom gesamten Arrangementpreis
- Bei vorzeitiger Abreise, verspäteter Ankunft oder No-Show: 100% vom gesamten Arrangementpreis

Sollten sich die **Reisebestimmungen aufgrund von Covid-19** wieder verschärfen und eine Anreise nicht möglich sein, gelten unsere gelockerten Stornobedingungen, welche eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung ermöglichen. Eine bereits geleistete Anzahlung kann in eine Gutschrift umgewandelt oder rückerstattet werden.

Resl's Reiserücktrittsgebühr

Mit dieser Gebühr in Höhe von € 3,- pro Erwachsenem und pro Nacht sind alle Stornogebühren bei Unfall, Krankheit (ärztliches Attest erforderlich) & Todesfall gedeckt. Die Gebühr wird bei Abschluss einer Buchung automatisch hinzugebucht. Sollten Sie davon keinen Gebrauch machen wollen, informieren Sie uns bei Ihrer Buchung darüber und wir werden diese stornieren.

Allgemeine Informationen

- Bitte geben Sie bei Buchung bekannt, wenn Sie in Besitz eines Gutscheines sind und geben Sie diesen direkt bei Anreise an der Rezeption ab.
- Bei Fehlern von Preisangaben behalten wir uns das Recht vor, eine Anpassung vorzunehmen und verweisen auf die aktuelle Preisliste.