

Allgemeine Geschäftsbedingungen im Familienresort Reslwirt

Zahlungsbedingungen

Eine Reservierung wird garantiert, wenn die Anzahlung in Höhe von 1/3 des Gesamtpreises innerhalb von 7 Tagen ab Buchungstag auf unserem Anzahlungskonto eingegangen ist.

Bitte beachten Sie dazu die in Ihrer Buchungsbestätigung angeführten Details.

Empfänger: Familienresort Reslwirt, Warter & Co KG
Bankinstitut: Raiffeisenkasse Flachau
IBAN: AT 27 3500 4000 0115 0226
BIC/SWIFT: RVSAAT2S004

- Vor Ort wird eine Bezahlung in bar oder mit EC-Karte, VISA und MASTERCARD akzeptiert.

Stornobedingungen

Laut § 5.5 der österreichischen AGBH kann der Beherbergungsvertrag bis spätestens 2 Monate vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Erklärung durch den Vertragspartner aufgelöst werden. Außerhalb des im § 5.5 festgelegten Zeitraums ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Vertragspartners nur unter Entrichtung folgender Stornogebühr möglich:

- 2 Monate bis 1 Monat vor dem Ankunftstag: 40% vom gesamten Arrangementpreis
- 1 Monat bis 1 Woche vor dem Ankunftstag: 70% vom gesamten Arrangementpreis
- In der letzten Woche vor dem Ankunftstag: 90% vom gesamten Arrangementpreis
- Bei vorzeitiger Abreise, verspäteter Ankunft oder No-Show: 100% vom gesamten Arrangementpreis

Resl's Reiserücktrittsgebühr

Diese Gebühr in Höhe von € 3,- pro Erwachsenen und pro Nacht wird bei Buchung automatisch gebucht. Damit sind alle Stornogebühren bei Unfall, Krankheit (ärztliches Attest erforderlich) & Todesfall gedeckt. Sollten Sie davon keinen Gebrauch machen wollen, informieren Sie uns bei Ihrer Buchung darüber und wir werden diese stornieren.

Allgemeine Informationen

- Bitte geben Sie bei Buchung bekannt, wenn Sie in Besitz eines Gutscheines sind und geben Sie diesen direkt bei Anreise an der Rezeption ab.
- Bei Fehlern von Preisangaben behalten wir uns das Recht vor, eine Anpassung vorzunehmen.